

Pourquoi devez-vous renouveler votre contrat de maintenance de PRTG ?

CONSERVEZ VOTRE PRTG EN SÉCURITÉ

PRTG est un produit très sensible à la sécurité et requiert une grande attention. Vu que le logiciel demande vos identifiants administrateurs et un accès illimité à votre réseau, il est extrêmement important de garder votre PRTG en sécurité en le mettant à jour régulièrement. Nous vous épaulons en sortant de nouvelles versions du logiciel plusieurs fois par mois. De plus, nous réagissons rapidement : dans le passé, nous étions en mesure de réparer Poodle et Shellschok en moins de 24 heures. Ne laissez pas un contrat de maintenance expiré vous encombrer !

UN FLUX CONTINU DE FONCTIONNALITÉS

Nous utilisons un modèle de déploiement en continu pour PRTG. Le logiciel est ainsi toujours à jour et nos clients ont accès beaucoup plus rapidement aux nouvelles technologies en comparaison avec une stratégie de développement traditionnel « major-release-driven ». Voici un aperçu de nos publications trimestrielles : www.paessler.com/prtg/featurelist

CONTACTEZ LE SUPPORT TECHNIQUE POUR

- une assistance technique
- vos demandes sur les fonctionnalités
- savoir comment procéder
- tous dépannages, diagnostics et résolution des problèmes

Notre équipe de support est basée au siège social en Allemagne, ce qui facilite un contact immédiat avec l'équipe de développement pour identifier et résoudre les problèmes techniques rapidement. L'équipe de support de Paessler s'engage à vous répondre dans les 24 heures, les jours ouvrables. Écrivez un e-mail à support@paessler.com ou utilisez le bouton dans le logiciel pour ouvrir un ticket et insérez si possible une capture d'écran. Regardez aussi nos ressources de support supplémentaires :



www.paessler.fr/support/faqs



www.paessler.com/support/manuals



www.paessler.com/knowledgebase/en/



www.paessler.fr/support/videos



www.paessler.fr/support/resources

RENOUVELEZ DÈS MAINTENANT

Avec un contrat de maintenance annuelle valide pour seulement 25% du prix de la nouvelle licence, vous bénéficiez gratuitement non seulement de notre support technique premium en cas de problèmes techniques, mais aussi de toutes les mises à jour et des nouvelles versions. Votre contrat de maintenance comprend toujours le support et les mises à jour. Avec notre modèle de renouvellement de maintenance sur plusieurs années et les remises associées, vous êtes sûrs de bénéficier d'un accès ininterrompu à tous ces avantages à l'avenir, tout en préservant le prix d'aujourd'hui. Nous ne facturons pas de pénalités de retard. Cependant, une nouvelle période de maintenance commence toujours au dernier jour de la dernière en date. Contactez notre service clientèle à sales@paessler.com ou



« L'équipe de support de Paessler est extrêmement professionnelle, rapide et simple à contacter. J'aime le fait qu'ils sont très honnêtes. Si quelque chose ne fonctionne pas à la sortie d'une version, ils vous en informent tout de suite et proposent généralement une solution de contournement ».

Daniel Sadavoy, IT Systems Analyst chez Afex

« [PRTG] est un excellent produit (nous le disons d'ailleurs à tout le monde), et le support ne manque jamais d'être courtois, professionnel et ponctuel. Nos félicitations à toute l'équipe. Que pourrions-nous demander de plus ! »

Cameron Hinton, Technology Group Manager chez SGR limitée

D'autres études de références et citations: www.paessler.fr/prtg/references



A PROPOS DE PRTG NETWORK MONITOR

PRTG est un logiciel de surveillance unifiée qui permet de détecter les défauts avant qu'ils ne deviennent une menace grave et ne causent des temps d'arrêt. PRTG évite les goulots d'étranglement, améliore la qualité des services, avertit de toute défaillance matérielle pouvant nécessiter une action et aide à prévoir les achats futurs.