

Por qué usted debería renovar su mantenimiento de PRTG

MANTENGA SU PRTG SEGURO

PRTG es un producto muy relacionado con seguridad y requiere un elevado grado de atención. Ya que el software le pide las credenciales de administración y acceso ilimitado a su red, es crucial mantener su PRTG seguro a través de actualizaciones frecuentes. Nosotros le ayudamos liberando nuevas versiones del software varias veces por mes. Y reaccionamos rápido: en el pasado hemos generado reparaciones en menos de 24 horas para ataques como Poodle y Shellshock. ¡No deje que un contrato de mantenimiento caducado se interponga en su trabajo!

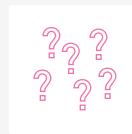
FLUJO CONTINUO DE CARACTERÍSTICAS

El modelo de «lanzamiento continuo» nos ayuda a mantener el software actualizado permitiendo que usted tenga acceso a nuevas tecnologías mucho más rápido que con el modo de desarrollo tradicional conocido como «major-release-driven». Vea aquí una descripción de lo que publicamos trimestralmente: www.paessler.com/prtg/featurelist

PÓNGASE EN CONTACTO CON NUESTRO SOPORTE TÉCNICO

- Asistencia técnica
- Solicitudes de nuevas características
- Instrucciones
- Localización, diagnóstico y resolución de problemas

Nuestro equipo de soporte técnico tiene su sede central en Alemania y por ende tiene acceso inmediato al equipo de desarrollo que ayuda a identificar y resolver problemas técnicos rápidamente. El equipo de soporte de Paessler tiene el objetivo de dar respuesta en menos de 24 horas durante días laborables. Escriba un correo electrónico a support@paessler.com o use el botón dentro del software para enviar tickets y subir capturas de pantalla.



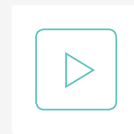
www.paessler.es/support/faqs



www.paessler.com/support/manuals



www.paessler.com/knowledgebase



www.paessler.es/support/videos



www.paessler.es/support/resources

RENUEVE AHORA

Cuando tiene su contrato mantenimiento del software válido, por tan solo el 25% del precio de la licencia por año, usted no solo se beneficia de nuestro soporte técnico, sino además de todas las actualizaciones y nuevas versiones liberadas. Con nuestra renovación multianual a precios descontados, usted se asegura de que recibirá ininterrumpidamente acceso a estos beneficios en el futuro, pagando el precio de hoy. Recuerde que, al renovar su mantenimiento, el nuevo período comienza siempre a partir de la fecha de expiración del último período que estuvo vigente.

Póngase en contacto con el servicio al cliente en sales@paessler.com o



« El equipo de apoyo de Paessler es completamente profesional, rápido y sencillo para tratar. Me gusta el hecho que ellos son honestos. Si algo no funciona desde el lanzamiento de una nueva versión, ellos le dan directamente la información – ninguna política complicada – y por lo general ellos ofrecen una solución alternativa.»

Daniel Sadavoy, IT Systems Analyst en Afex

« [PRTG] es un producto magnífico (siempre se lo decimos a todo el mundo), y la ayuda es amable, profesional y puntual. Nuestras felicitaciones al equipo entero. ¡Qué más podríamos pedir!»

Cameron Hinton, Group Technology Manager en SGR Limited

Más referencias y citas: www.paessler.es/company/casestudies



SOBRE PRTG NETWORK MONITOR

PRTG es un software de monitorización unificada que ayuda a descubrir defectos antes de que se hagan una amenaza seria y causen tiempo de inactividad. PRTG evita embotellamientos y mejora la calidad de servicios, alerta cualquier fallo de hardware que puede necesitar una respuesta y ayuda a influir en futuras compras.