

Warum Sie Ihre PRTG-Wartung verlängern sollten

HALTEN SIE IHR PRTG SICHER

PRTG verfügt über einen uneingeschränkten Zugang zu Ihrem Netzwerk, deshalb ist es äußerst wichtig, die Software durch regelmäßige Updates sicher zu halten. Hierfür stellen wir Ihnen pro Monat zahlreiche Software-Aktualisierungen zur Verfügung. Dabei sind unsere Reaktionszeiten kurz: Beispielsweise konnten wir die Sicherheitslücken Poodle und Shellshock in weniger als 24 Stunden schließen. Verlängern Sie regelmäßig Ihre Wartung, um Ihre IT-Systeme zu schützen!

STÄNDIG NEUE FEATURES

Unser sogenanntes "continuous roll-out"-Modell ermöglicht eine immer aktuelle Software und bietet schnelleren Zugang zu neuen Technologien als die klassischen „Major Releases“. Eine Übersicht der regelmäßigen Software-Aktualisierungen finden Sie unter: www.paessler.com/prtg/featurelist

KONTAKTIEREN SIE UNSEREN TECHNISCHEN SUPPORT FÜR

- Technische Unterstützung
- Anleitungen
- Feature requests
- Fehlerdiagnose und Fehlerbehebung

Unser Support-Team am deutschen Hauptsitz in Nürnberg kann die technischen Probleme im direkten Austausch mit den Entwicklern schnell identifizieren und lösen. Alle eingehenden Support-Anfragen werden an Arbeitstagen innerhalb von 24 Stunden beantwortet. Schreiben Sie eine E-Mail an support@paessler.com oder erstellen Sie ein Support-Ticket direkt aus der Software mit Screenshots und Log-Files.

Weitere Ressourcen finden Sie unter:



www.paessler.de/support/faqs



www.paessler.de/support/manuals



www.paessler.com/knowledgebase



www.paessler.de/support/videos



www.paessler.de/support/resources

VERLÄNGERN SIE JETZT IHRE WARTUNG

Mit einer aktiven Jahreswartung – für nur 25% des Lizenzpreises – erhalten Sie nicht nur technischen Premiumsupport, sondern sind auch in der Lage, alle Updates sowie komplett neue Versionen ohne Zusatzkosten herunterzuladen und zu nutzen. Mit einer mehrjährigen Wartungsverlängerung und den damit verbundenen Rabatten sichern Sie sich zum heutigen Preis einen kontinuierlichen Zugang zu den Features von Morgen. Wir berechnen keine Verzugsgebühren, der Wartungszeitraum der neuen Wartung beginnt jedoch immer mit dem Enddatum des letzten Wartungszeitraums.

Kontaktieren Sie unser Sales-Team unter sales@paessler.com oder



„Neben der hohen Flexibilität im Hinblick auf die Sensorenzusammenstellung überzeugten uns außerdem die einfache Administration sowie der Service und der Support, der Anfragen nahezu im Handumdrehen abwickelte.“

Marcel Kerstingjöhanner, Technik und Infrastruktur bei Kommunalem Rechenzentrum Minden-Ravesberg/Lippe

„Ich bin sehr begeistert das hier selbst bei der Evaluierung der Software so tatkräftig und vor allem schnell geholfen wird.“

Björn Roth, Systemadministrator bei Klinikum der Stadt Ludwigshafen am Rhein gGmbH

Weitere Referenzen finden Sie unter: www.paessler.de/prtg/references