

Por que você deve renovar a sua manutenção PRTG

MANTENHA O SEU PRTG SEGURO

O PRTG é um produto muito sensível à segurança e requer bastante atenção. Como o software pede as suas credenciais de administrador e acesso ilimitado à rede, é fundamental manter o PRTG o mais seguro possível, atualizando-o com frequência. Nós lhe ajudamos, liberando novas versões de software várias vezes por mês. E nós reagimos rápido: no passado, fomos capazes de fornecer correções para o Poodle e Shellshock em menos de 24 horas. Não deixe que um contrato de manutenção expirado venha a ser uma pedra no seu caminho!

FLUXO CONTÍNUO DE RECURSOS

Nós usamos um modelo de desenvolvimento contínuo para PRTG o que nos ajuda a manter o software sempre atualizado para que os nossos clientes tenham acesso à novas tecnologias muito mais rápido do que com o modelo tradicional de 'major-driven-release'. No link abaixo você terá uma visão geral do que apresentamos a cada trimestre: www.paessler.com/prtg/featurelist

CONTATE O SUPORTE TÉCNICO PARA

- Assistência técnica
- Solicitações de recursos
- How-Tos
- Diagnóstico e resolução de problemas

A nossa equipe de suporte primário se encontra na matriz alemã, tendo assim acesso imediato à equipe de desenvolvimento para a identificação e resolução de problemas técnicos de uma maneira mais rápida. A equipe de suporte da Paessler está empenhada em responder suas questões dentro de 24 horas nos dias úteis. Escreva um e-mail para support@paessler.com ou use o botão dentro do software para enviar Tickets e fazer upload de screenshots.

Dê uma olhada nos nossos recursos adicionais de suporte:



www.paessler.com/support/faqs



www.paessler.com/support/manuals



www.paessler.com/knowledgebase/en/



www.paessler.com/support/videos



www.paessler.com.br/support/resources

RENOVE AGORA

Com a manutenção anual ativa (por apenas 25% do preço da licença), você não só se beneficiará de nosso suporte técnico Premium, no caso de qualquer problema técnico, mas se beneficiará também de todas as atualizações e novas versões gratuitamente. Seu pacote de manutenção inclui sempre suporte e todas as atualizações. Com as nossas renovações plurianuais e descontos associados, você pode ter certeza que terá acesso ininterrupto a isso no futuro pelo preço de hoje. No entanto, um novo período de manutenção sempre começa com a data final do último. Contate o suporte de vendas em sales@paessler.com ou



« A equipe de suporte da Paessler é completamente profissional, rápida e simples de lidar. Eu gosto do fato de que eles são tão honestos. Se algo não funciona direito, eles dão a você informações diretas – sem burocracias – e, normalmente, eles vêm com uma solução alternativa». Daniel Sadavoy, Analista de Sistemas de TI da Afex

« [PRTG] é um grande produto (sempre dizemos isso à todos), e a equipe de suporte nunca deixa de ser simpática, profissional e pontual. Os nossos parabéns a toda a equipe. O que mais se pode pedir! » Cameron Hinton, Gestor de Tecnologia de Grupo da SGR Limitada

Mais estudos de caso e citações: www.paessler.com.br/prtg/references